

Terminerinnerungen



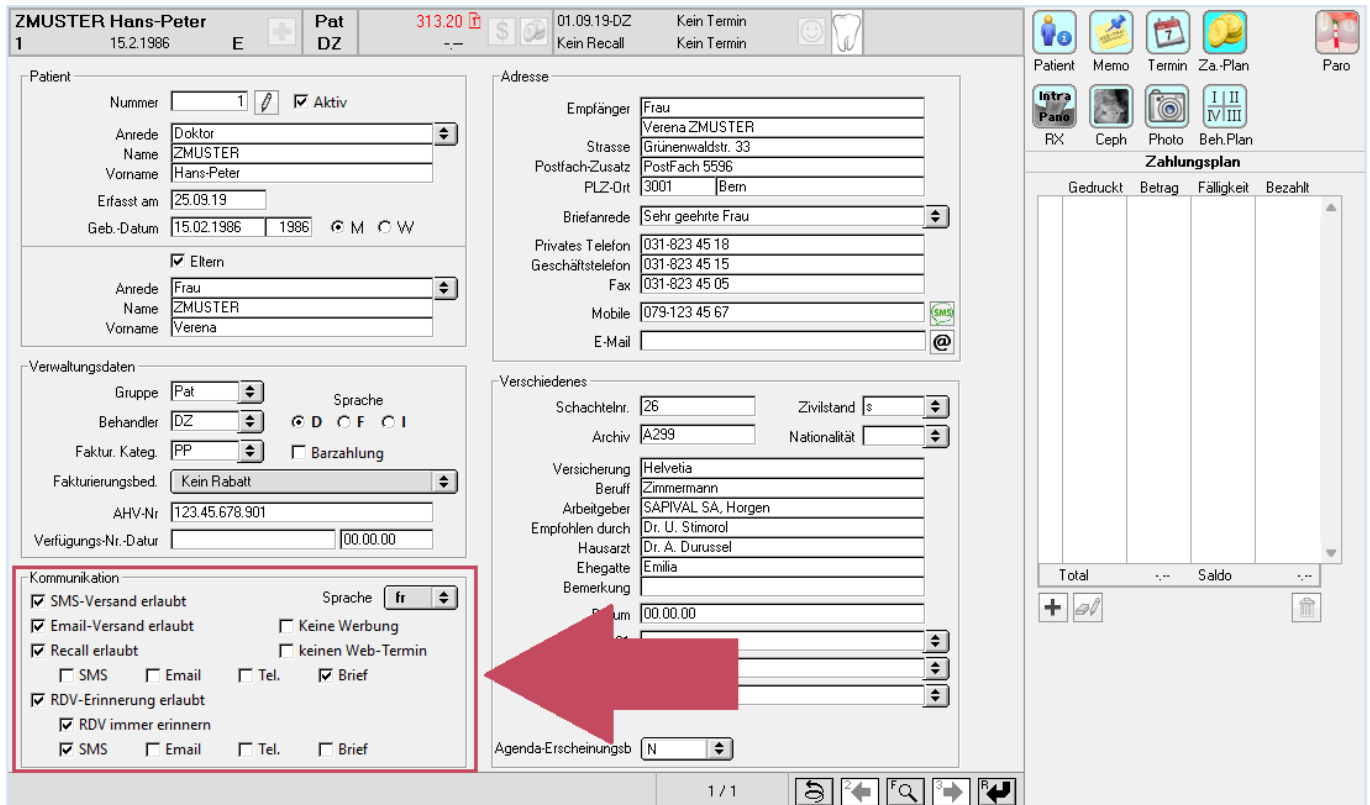
Die Erstkonfiguration der Terminerinnerungen muss von DentaGest vorgenommen werden.

Grundlegende Konfiguration:

- Der Versand erfolgt zwischen 24 und 36 Stunden vor dem Termin. Wenn ein Termin weniger als 24 Stunden zurückliegt, wird keine SMS versendet (*Der Versand erfolgt alle 15 Minuten*).
- SMS werden während der folgenden Zeiten verschickt: Montag bis Freitag von 9:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 18:00 Uhr.
- Montags-SMS werden freitags zwischen 17:00 und 18:00 Uhr versendet.

1. Wahl der Versandart

Die Versandart wird bei jedem Patienten in der Identitätskarte eingestellt.



The screenshot shows the patient record for Hans-Peter ZMUSTER. The 'Kommunikation' section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The checkboxes in this section are:

- ☒ SMS-Versand erlaubt
- ☒ Email-Versand erlaubt
- ☒ Recall erlaubt
- ☒ RDV-Erinnerung erlaubt
- ☒ SMS immer erinnern
- ☐ Keine Werbung
- ☐ keinen Web-Termin
- ☐ SMS
- ☐ Email
- ☐ Tel.
- ☒ Brief

SMS-Versand erlaubt, EMail-Versand erlaubt

Wenn diese Optionen nicht angekreuzt sind, können Sie keine SMS oder E-Mail an den Patienten senden.

RDV-Erinnerung erlaubt

Wenn diese Option nicht angekreuzt ist, können Sie keine Terminerinnerungen versenden, unabhängig davon, wie der Termin erinnert wird.

NB : Sie können die Standardoptionen für einen neuen Patienten oder eine neue Adresse definieren:

RDV immer erinnern

Wenn diese Option markiert ist, wird jeder im Kalender angelegte Termin für diesen Patienten automatisch als "zu erinnern" gesetzt, sofern Sie mindestens einen Erinnerungsmodus markiert haben.

SMS, Email, Tel.

Normalerweise ist nur ein Modus ausgewählt; Sie können jedoch sowohl SMS als auch E-Mail ankreuzen, indem Sie die Ctrl-Taste (Win) oder Cmd-Taste (Mac) drücken, während Sie klicken.

Sprache

Die Wahl einer Sprache bestimmt, welche Vorlage DentaGest für SMS- oder E-Mail-Texte wählt. Voraussetzung ist natürlich, dass Sie Ihre Texte in mehreren Sprachen verfassen!

Es ist möglich, den Standardwert dieser Felder für alle neuen Patienten festzulegen. Gehen Sie dazu in das Menü Erfassung: Optionen für die Erfassung: Hier finden Sie die gleichen Optionen wie oben,

Kommunikation

☒ SMS-Versand erlaubt
 ☐ Keine Werbung

☒ Email-Versand erlaubt
 ☐ keinen Web-Termin

☒ Recall erlaubt

☒ RDV-Erinnerung erlaubt

Eine in den gewählten Feldern gefundene und für SMS gültige Rufnummer wird ins Feld Natelnummer kopiert.

☒ Tél. privé

☒ Tél. prof.

☒ Téléfax

2. Neuer Termin

Bei der Eingabe eines Termins wird die Methode ausgewählt, die in der Patientenkartei definiert ist.

Mittwoch, 21. Dezember 2022 Dr U. Stimorol

ZECHANTILLON Emil 1 15.2.1989 E 12'117.10 726.00 Kein Recall Kein Termin

Name oder Nr. ZECHANTILLON Emil

Grund

Uhrzeit und Dauer 14:00 15 Min. ☐ Notfall

RDV-Erinnerung (Immer) ☒ SMS ☐ Email ☐ Tel. ☐ Brief Mob 0791234567

Erstellt durch Notiz

1299 Abbrechen OK

Die Versandmethode kann auf der Ebene des Termins geändert werden, aber achten Sie darauf, dass Sie die Informationen in der Identitätskartei des Patienten haben. Wenn die Informationen fehlen, erscheint die untenstehende Meldung.

RDV-Erinnerung (Immer) ☐ SMS ☒ Email ☐ Tel. ☐ Brief

Email fehlt!

3. Status der Erinnerung

Vor dem Versenden

- ® SMS Erinnerung per SMS
- ® MAI Erinnerung per Email
- ® TEL Erinnerung per Telefon
- ® BRI Erinnerung per Brief

12:00	12:00
13:00	13:00
13:15 SMS ZECHANTILLON E	13:15
13:30	13:30
13:45	13:45

Nach dem Senden

Das Datum und die Uhrzeit des Versands werden im Termin angezeigt.

RDV-Erinnerung (Immer) Per SMS am 19.12.2022 um 14h07 erinnert

4. Senden von Erinnerungen

Der Versand von Erinnerungen erfolgt automatisch alle 15 Minuten.

Erinnerungen können auch manuell gesendet werden, indem Sie mit der rechten Maustaste auf die Tagesüberschrift im Kalender klicken und dann auf Terminerinnerungen senden klicken

