

Computerausrüstung - Server

1. Überblick

Wie sieht ein Server aus?

Ein Server wird immer wie ein Gehäuse aussehen, das mit einem Bildschirm verbunden ist (oder auch nicht).

Beispiel für Gehäuse:



Der Server wird auch immer mit einer anderen, kleineren Box namens "USV" verbunden sein.



Was ist ein Server?

Ein Server ist der Hauptcomputer in Ihrer Praxis, auf dem Dentagest, Ihre Dokumente und die Radiologie gespeichert sind und laufen. Er sorgt dafür, dass Ihre Software reibungslos funktioniert und stellt die Verbindung zwischen all Ihren Geräten her.

Wo finde ich meinen Server?

Da Sie theoretisch nicht physisch auf Ihrem Server arbeiten, befindet sich dieser oft an einem isolierten Ort, wie z. B. einem Schrank oder einer Kammer.

Wie lang ist die Lebensdauer eines Servers?

Die Lebensdauer eines Servers liegt zwischen 5 und 8 Jahren.

Können wir sie ausschalten und/oder den Stecker ziehen?

Nein, für jegliche Manipulationen wenden Sie sich bitte an Ihre Informatiker.

2. Ausfall/Stromausfall

Es gab einen Stromausfall, was sollen wir tun?

Wenn es zu einem Stromausfall kommt, kann es vorkommen, dass DentaGest nicht mehr funktioniert. Um das Problem zu beheben, schalten Sie Ihren Server aus und wieder ein.

Bitte wenden Sie sich auch an Ihre IT-Mitarbeiter, damit diese die Funktionstüchtigkeit Ihres Servers überprüfen können (Verwaltung der Backups, Fehlermeldungen etc.).

Wir haben einen Stromausfall vorhergesagt, was ist mit dem Server zu tun?

Wenn ein Stromausfall erwartet wird, ist es von größter Wichtigkeit, dass Sie Ihre IT-Mitarbeiter informieren, damit diese geeigneten Maßnahmen für die Sicherheit Ihrer Daten und den reibungslosen Betrieb Ihres Computerparks ergreifen können.

3. DentaGest

DentaGest lässt sich auf keinem der Computer mehr öffnen, was kann ich tun?

Wenn sich DentaGest auf keinem Ihrer Computer öffnen lässt, liegt ein Problem mit Ihrem Server vor.

Zunächst sollten Sie überprüfen, ob Ihr Server eingeschaltet ist.

4. Serverstatus

Wie kann ich feststellen, ob mein Server ein- oder ausgeschaltet ist?

Um herauszufinden, ob Ihr Server tatsächlich eingeschaltet ist, achten Sie bitte auf die Farbe des "Power"-Knopfes Ihres Servers.

Wenn dieser orange ist, bedeutet dies, dass Ihr Server ausgeschaltet ist. In diesem Fall schalten Sie ihn ein, indem Sie einfach auf den Power-Knopf drücken.

Wenn dieser keine Farbe hat, bedeutet dies, dass Ihr Server nicht mehr mit Strom versorgt wird, überprüfen Sie bitte die Stromquelle.

Wenn dieser grün oder weiß ist, bedeutet dies, dass Ihr Server eingeschaltet ist und funktioniert.