

DentaGest envoie des SMS tout seul !

Rappeler les rendez-vous des patients de manière entièrement automatique, c'est ce que permet l'agenda électronique de DentaGest. Un service qui permet au cabinet dentaire de libérer des capacités de travail en évitant des heures fastidieuses passées au téléphone.



Avec le module Agenda multipostes de DentaGest, vous avez la possibilité de rappeler les rendez-vous par SMS ; cette option sera particulièrement appréciée par vos patients. Pour cela, rien de plus simple :

- ☞ Pour chaque patient, dans la fiche identité, vous choisissez le mode de rappel par SMS. En réalité, vous n'avez même pas à vous soucier de ce choix. Vous pouvez demander à DentaGest de toujours rappeler par SMS les patients qui ont un numéro de mobile, quitte à modifier de cas en cas pour les patients qui ne souhaitent pas recevoir de SMS.
- ☞ Dans l'agenda, au moment de prendre le rendez-vous, le rappel par SMS sera alors proposé :

Rappel de RDV SMS Email Tél. Lettre
(Toujours) Mob 078 123 45 67

- ☞ A partir de là, DentaGest s'occupe d'envoyer le rappel sans intervention de votre part selon un planning prédéfini ; par exemple envoi 48h à l'avance, du lundi au vendredi.
- ☞ Le patient reçoit le message sur son téléphone mobile :



- ☞ L'envoi est notifié dans la fiche du rendez-vous.

Les Recalls peuvent être envoyés par SMS également. Dans ce cas, il n'y a pas d'automatisme ; vous procédez comme pour l'envoi des lettres de Recall, mais au lieu d'imprimer une lettre vous envoyez un SMS.

En pratique, pour profiter du module pour l'envoi des SMS, vous devez avoir :

- la dernière version de DentaGest (710m ou supérieure). Si vous avez un contrat de maintenance, soit vous avez déjà cette version, soit nous l'installerons sans frais. Dans le cas contraire, contactez DentaGest pour une offre de mise à jour.
- le module Agenda de DentaGest.
- une connexion Internet avec une "adresse IP fixe", ceci pour des questions de sécurité ; renseignez-vous auprès de votre fournisseur Internet sur ce point.

Le module pour l'envoi des SMS est fourni gratuitement avec le module Agenda. Notre serveur de SMS communique avec les 3 opérateurs nationaux. L'envoi des SMS est un service facturé directement par DentaGest sur une base mensuelle. Le prix du SMS varie de 40 c./SMS à 17 c./SMS selon la quantité mensuelle envoyée. Un SMS ne doit pas dépasser 160 caractères.